

## 第7回日本HTLV-1学会学術集会 よくあるご質問と回答

### ■WEB閲覧（ログイン方法など）

Q	A
ログイン方法を教えてください ログインID・パスワードが分かりません	「オンライン視聴方法のご案内」ページをご確認ください。 <a href="http://htlv.umin.jp/2020/online.html">http://htlv.umin.jp/2020/online.html</a>  ID：参加登録時にご自身で設定いただいた「ログインID」 PW：連絡先情報登録後に受信された自動返信メールに記載の「パスワード」 (メール件名：[第7回日本HTLV-1学会学術集会] ログインID/連絡先情報登録・パスワードのお知らせ)

### ■WEB閲覧について

Q	A
配信プログラムについて教えてください	配信スケジュールは以下の通りです。 【ライブ配信】：2021年11月5日（金）15：00から11月7日（日）15：40まで 日程表： <a href="http://htlv.umin.jp/2020/program.html">http://htlv.umin.jp/2020/program.html</a>  【ポスター発表オンデマンド配信】：2021年11月5日（金）15：00から11月7日（日）14：10まで
質疑応答はできますか	LIVE配信においては、QAよりコメント入力で受付いたします。 ポスター発表オンデマンド配信においては、質問の受付はございません。 全ての質問に回答ができない場合がございますので、予めご了承ください
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	あらかじめ、Zoomアプリのインストールをお願いいたします。 端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge / Safari  推奨OS/ブラウザ Windows 8 以降/Google Chrome最新版 ※JavaScriptが有効な状態をご利用ください。 ※上記以外の組み合わせやMacの場合、画面が正しく表示されない、もしくは正しく機能しないことがあります。 その場合、上記推奨の環境で再度操作願います。
LIVE/オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	以下の方法をお試しください。 1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン（スマホ）本体の再起動もお試しください。 2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。 3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。 4.画質を下げる：画質は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。 5.別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。

■参加登録について

Q	A
ネームカード、抄録集が届きません	<p>10月12日（火）までに登録された方：10月15日（金）に投函しております。 未着の方は、登録事務局（htlv-1_reg@jtbcom.co.jp）まで、お名前、ご所属、送付先住所をご連絡ください。</p> <p>10月13日（水）以降に登録された方：事前の発送はいたしません。 ご来場される場合は、会場受付にてお渡しします。「参加登録確認メール」を印刷の上、受付にご提出ください。 ご来場されない場合は、会期終了後に抄録集を送付いたします。</p> <p>※日本HTVL-1学会会員には会員登録の住所へ抄録集を10月15日（金）に投函しております。</p>
領収証が届きません	<p>領収証の発送はいたしません。 参加登録システムログイン後のメインメニューにて「領収証」と「参加証明書」のダウンロードが各自で可能です。会期終了<b>1か月以内</b>にダウンロードしてください。</p>
クレジットカードの決済時に認証パスワードの入力を求められます。	<p>ご使用のカードの設定により、クレジットカード会社の本人認証サービスのページに移行しますので、ご自身で設定された認証パスワードを入力してください。 不明の場合はカード会社に操作についてお問い合わせください。</p>

■オンライン（Zoom）登壇される方

Q	A
担当セッションのZoomミーティングURLがわからない	<p>リモート登壇予定の方には、11月2日（火）に事務局からメールにてURLをお送りしておりますので、ご確認ください。 （メール件名：第7回日本HTLV-1学会学術集会：リモート登壇用Zoom URLのご案内）</p>
担当セッションのZoomミーティングURLへログインできない	<p>以下の当日緊急連絡先へご連絡ください。 対応時間：11月5日（金）14:00～17:00／11月6日（土）8:10～18:50／11月7日（日）8:10～15:30 登壇者 緊急連絡先：070-3601-5431</p>

■視聴者

Q	A
視聴方法が分からない	<p>参加登録システム「マイページ」にログインをお願いします。マイページ内の「メインメニュー」内に、各会場への視聴ボタンが表示されます。 視聴希望のセッションの会場へ入室ください。 詳細は学術集会ホームページ「オンライン視聴方法のご案内」よりご確認ください。http://htlv.umin.jp/2020/online.html</p>
視聴するZoomウェビナーURLへログインできない	<p>以下の当日緊急連絡先へご連絡ください。 対応時間：11月5日（金）14:00～17:00／11月6日（土）8:10～18:50／11月7日（日）8:10～15:30 視聴者 緊急連絡先：070-3601-5432</p>